


CARACTERIZACIÓN PARA LA  
MEDICIÓN DEL GRADO DE  
SATISFACCIÓN Y CONOCIMIENTO  
EN LA POBLACIÓN SOBRE EL  
CUMPLIMIENTO DE COMPONENTES  
PRIORIZADOS DE LAS 4  
ESTRATEGIAS DE EQUIDAD E  
INCLUSIÓN SOCIAL;  
COMPETITIVIDAD Y DESARROLLO  
ECONÓMICO, ORDENAMIENTO  
TERRITORIAL Y SOSTENIBILIDAD  
AMBIENTAL; GOBERNANZA Y  
FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL  
INMERSAS EN EL PLAN DE  
DESARROLLO MUNICIPAL DE LA  
CIUDAD DE BUGA

SECRETARÍA DE TURISMO Y DESARROLLO ECONÓMICO  
Guadalajara de Buga  
Noviembre 2021







Julián Adolfo Rojas Monsalve  
Alcalde  
Alcaldía de Guadalajara de Buga

Alvaro Hernan Brand Tejada  
Secretario de Turismo y Desarrollo Económico  
Alcaldía de Guadalajara de Buga

Oscar Guzman Moreno  
Presidente ejecutivo  
COTELVALLE  
Asociación Hotelera y Turística del Valle del Cauca

Harold Rivas Cano  
Director General  
Sistema de Información Turística SITUR Valle del Cauca





Equipo Profesional  
SITUR Valle del Cauca


María Fernanda Ortegón  
Profesional en negocios internacionales.

Alejandra Otero Leitón  
Estadística

María Andrea Dorado  
Economista.

Santiago Cabezas  
Economista.

Ana Fernanda Agudelo  
Profesional en mercadeo.



Equipo Profesional  
Secretaría de turismo y desarrollo económico  
Guadalajara de Buga.

Yeraldin Bedoya Bastidas  
Economista

Yadhira Quintero  
Profesional en comercio exterior.

Equipo profesional de campo  
Secretaría de turismo y desarrollo económico  
Guadalajara de Buga

MARIA DE LOS ANGELES RIVERA

JORGE IVAN GUZMAN

ANDRES FELIPE TIRADO

FERNANDO SANCHEZ

MAURICIO DAZA

JHON ORREGO

CRISTIAN QUIQUE

ELSA HERNANDEZ

LAURA TASCAN

DANIEL ALVAREZ

# TABLA DE CONTENIDO

I. METODOLOGIA.....	7
II. RESULTADOS DE LA MEDICIÓN .....	9
SECRETARÍA DE SALUD .....	9
Beneficiado o con conocimiento sobre estrategias servicio de salud.....	9
Beneficiado o con conocimiento sobre estrategias servicio de salud.....	9
Beneficiado o con conocimiento sobre enfermedades no transmisibles .....	10
Beneficiado o con conocimiento sobre el plan de auditoría, de intervenciones, estrategias de remodelación y mantenimientos de equipos.....	10
SECRETARÍA DEL DEPORTE .....	12
Beneficiado o con conocimiento sobre acciones que permiten acoger mayor número de eventos de recreación y deporte.....	12
SECRETARÍA DE CULTURA .....	13
Beneficiado o con conocimiento sobre proyectos para apoyar la circulación, divulgación y promoción de diferentes eventos culturales .....	13
Beneficiado o con conocimiento sobre la realización de muestras artísticas y culturales en espacios públicos.....	13
Beneficiado o con conocimiento sobre estrategias de difusión y compenetración con la jornada única escolar .....	14
Beneficiado o con conocimiento sobre acciones de mantenimiento, adecuación y recuperaciones locativas, etc.....	15
SECRETARÍA DE VIVIENDA.....	16
Beneficiado o con conocimiento sobre la construcción y el subsidio de 150 viviendas de interés prioritario para el área urbana rural del municipio .....	16
SECRETARÍA DE BIENESTAR.....	17
Beneficiado o con conocimiento sobre acciones para brindar a la población joven, un acompañamiento psicosocial en su entorno familiar .....	17

# TABLA DE CONTENIDO

Beneficiado o con conocimiento sobre acciones para promover la atención del adulto mayor.....	17
Beneficiado o con conocimiento sobre la disposición de 10 plazas laborales en la administración municipal, para personas con discapacidad y/o acudiente de personas con discapacidad mental cognitiva severa.....	18
<b>SECRETARÍA DE GOBIERNO.....</b>	<b>20</b>
Beneficiado o con conocimiento sobre un espacio en la Casa de Justicia para brindar atención a las víctimas y víctimas del conflicto armado .....	20
Beneficiado o con conocimiento sobre asistir a los jóvenes mediante el fortalecimiento del programa Jóvenes en Acción .....	20
<b>OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL.....</b>	<b>22</b>
Beneficiado o con conocimiento sobre crear y mantener 5 miembros red de embajadores del municipio, reactivar relaciones bilaterales con el gobierno de Guadalajara de España, promover intercambios internacionales, etc.....	22
<b>SECRETARÍA DE MOVILIDAD .....</b>	<b>23</b>
Beneficiado o con conocimiento sobre campañas de sensibilización, señales viales y sistemas de semaforización en todo el municipio ...	23
<b>SECRETARÍA DE PLANEACIÓN .....</b>	<b>24</b>
Beneficiado o con conocimiento sobre mantener vigente el alumbrado público y la asistencia al sistema de información estadístico .....	24
<b>CALIFICACIÓN CALIDAD DE VIDA EN BUGA.....</b>	<b>25</b>
<b>NUBE DE PALABRAS.....</b>	<b>26</b>
<b>III. COMENTARIOS FINALES.....</b>	<b>27</b>

I.

# Metodología



# Metodología

---

Realizar la caracterización para la medición del grado de satisfacción y conocimiento en la población sobre el cumplimiento de componentes priorizados de las 4 estrategias de equidad e inclusión social, competitividad y desarrollo económico, ordenamiento territorial y sostenibilidad ambiental, gobernanza y fortalecimiento institucional inmersas en el plan de desarrollo municipal de la ciudad de Buga para fortalecer un observatorio socioeconómico del municipio.

Dicha medición se realizará mediante un sondeo por interceptación, técnica de muestreo no probabilístico, debido a los tiempos de ejecución del proyecto. Sin embargo, estas técnicas permiten obtener rápidamente datos y obtener indicios de un fenómeno de estudio. La técnica de sondeo por interceptación lleva su nombre debido a la forma como se obtienen los datos. Esta consiste en 'detener' a un individuo en un sitio de interés, donde el investigador considera se puede localizar la población objetivo y aplica el cuestionario si el individuo así lo permite.

**Tipo de cuestionario:** recolección de información bajo una simplificación del cuestionario estructurado de 'Caracterización de la oferta turística' diseñado por el Comité Nacional de Estadísticas del Turismo CITUR-SITUR. Esta medición se realizará en las principales categorías de prestadores de servicios turísticos como son: establecimientos de alojamiento, agencias de viajes, empresas de transporte y establecimientos de gastronomía y similares.

**Muestreo:** no probabilístico tipo bola de nieve.

**Unidad de muestreo:** residentes en Buga.

**Número de muestra:** 1.135 encuestas.

**Temporalidad:** anual.



# Metodología

---

**Supervisión:** la supervisión de esta actividad, se realizará a través de telemercadeo. Esta solicitud se hará aleatoriamente. Se programarán entregas semanales de encuestas y se seleccionarán de manera aleatoria un 5% de instrumentos por cada encuestador, las cuales se verificarán por medio de una llamada telefónica y/o visita de campo por parte del supervisor de campo. También se hará una verificación de todas las encuestas en la plataforma por parte del estadístico, validando que no existan inconsistencias en el diligenciamiento y de manera correcta. En caso de que una encuesta presente una no conformidad, se elimina de la base principal y se le pide al profesional de campo que realice una nueva encuesta en su reemplazo.

**Recolección:** la recolección de datos es realizada a través de medios virtuales y telemercadeo por parte de los profesionales de campo (encuestadores) a través de la plataforma web. También se utilizaría la información previa recolectada por otros SITUR a nivel nacional.

**Instrumento:** los instrumentos de medición electrónicos de la plataforma web los cuales se pueden encontrar en el siguiente link: <http://www.encuestas.siturvalle.com/encuestas> también las tablets tienen una aplicación, las cuales no necesitan de internet para realizar las encuestas, esta aplicación se puede descargar del siguiente enlace: <https://play.google.com/store/apps/details?id=encuestas.multiproposito.com>

II.

# Resultados de la medición



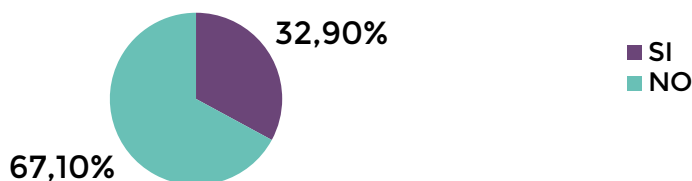
## II. Resultados de la medición

### SECRETARÍA DE SALUD

#### Beneficiado o con conocimiento sobre estrategias servicio de salud

Solo el 32,90% de la población encuestada del municipio de Buga conoce o ha escuchado estrategias o acciones, llevadas a cabo por la alcaldía de Buga para vigilar, y por tanto hacer mejor la prestación del servicio de la salud en el municipio. En tanto que un 67,10% de la población desconoce tales estrategias o acciones.

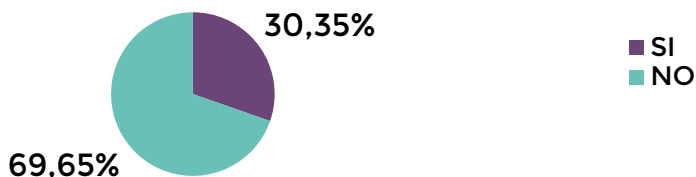
#### Beneficiado o con conocimiento sobre estrategias servicio de salud



#### Beneficiado o con conocimiento sobre estrategias servicio de salud

El 30,35% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada con las estrategias o acciones del servicio de salud que se han planteado o divulgado en el municipio. En tanto que un 69,65% de la población todavía no se ha visto beneficiada con tales estrategias.

#### Beneficiado o con conocimiento sobre estrategias servicio de salud



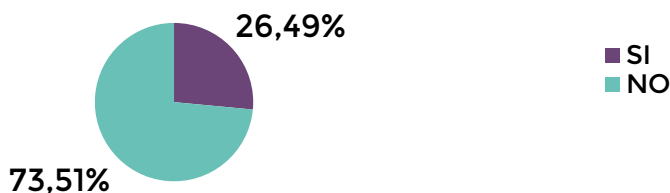
## II. Resultados de la medición

En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas estrategias de la Secretaría de Salud recibe una nota de 5,2.

### **Beneficiado o con conocimiento sobre enfermedades no transmisibles**

El 26,49% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado sobre las enfermedades no transmisibles (ENT). En tanto que un 73,51% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

### **Beneficiado o con conocimiento sobre enfermedades no transmisibles**



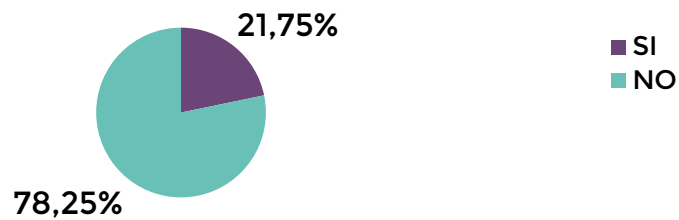
En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Secretaría de Salud recibe una nota de 5,15.

### **Beneficiado o con conocimiento sobre el plan de auditoría, de intervenciones, estrategias de remodelación y mantenimientos de equipos**

El 21,75% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado sobre el plan de auditoría, planes de intervenciones, estrategias de remodelación y mantenimientos de equipos, etc. En tanto que un 78,25% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

## II. Resultados de la medición

### **Beneficiado o con conocimiento sobre el plan de auditoría, de intervenciones, estrategias de remodelación y mantenimientos de equipos**



En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Secretaría de Salud recibe una nota de 5,14.

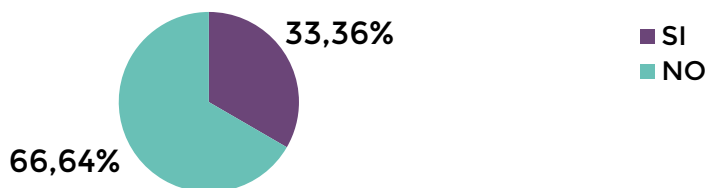
## II. Resultados de la medición

### SECRETARÍA DEL DEPORTE

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre acciones que permiten acoger mayor número de eventos de recreación y deporte**

El 33,36% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado que le permitan al municipio acoger un mayor número de eventos de recreación y deporte, tanto de talla municipal y departamental, así como nacional e internacional. En tanto que un 66,64% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre acciones que permiten acoger mayor número de eventos de recreación y deporte**



En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Secretaría del deporte recibe una nota de 5,48.

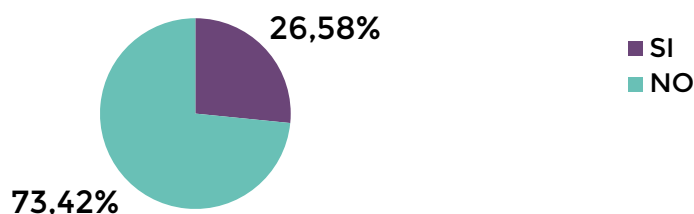
## II. Resultados de la medición

### SECRETARÍA DE CULTURA

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre proyectos para apoyar la circulación, divulgación y promoción de diferentes eventos culturales**

El 26,58% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado con respecto a proyectos para apoyar la circulación, divulgación y promoción de diferentes eventos culturales, y de los mismos artistas. En tanto que un 73,42% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre proyectos para apoyar la circulación, divulgación y promoción de diferentes eventos culturales**



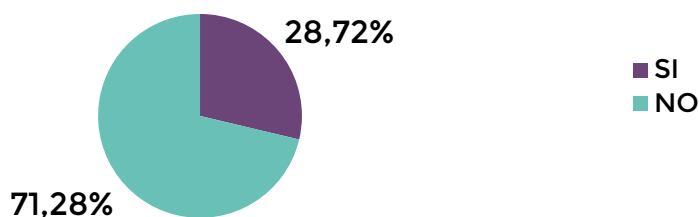
En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Secretaría de cultura recibe una nota de 5,16.

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre la realización de muestras artísticas y culturales en espacios públicos**

El 28,72% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado sobre la realización de muestras artísticas y culturales en espacios públicos. En tanto que un 71,28% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

## II. Resultados de la medición

### Beneficiado o con conocimiento sobre la realización de muestras artísticas y culturales en espacios públicos

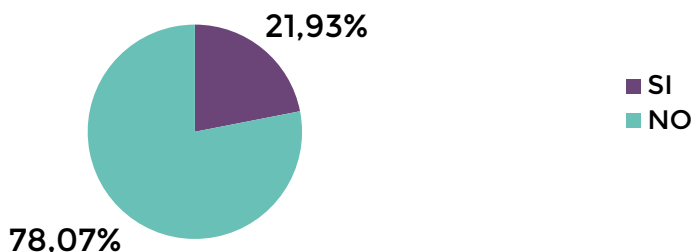


En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Secretaría de cultura recibe una nota de 5,29.

### Beneficiado o con conocimiento sobre estrategias de difusión y compenetración con la jornada única escolar

El 21,93% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado sobre las estrategias de difusión y compenetración con la jornada única escolar; un proyecto encaminado a incrementar la presencia en espacios rurales, y ampliar la oferta a población en condición de discapacidad, LGTBI, adultos jóvenes y mayores, entre otros. En tanto que un 78,07% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

### Beneficiado o con conocimiento sobre estrategias de difusión y compenetración con la jornada única escolar





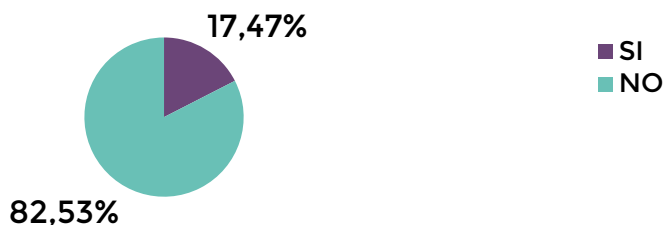
## II. Resultados de la medición

En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Secretaría de cultura recibe una nota de 5,06.

### **Beneficiado o con conocimiento sobre acciones de mantenimiento, adecuación y recuperaciones locativas, etc.**

El 17,47% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado sobre las acciones de mantenimiento, adecuación y recuperaciones locativas, entre otras cosas, para fortalecer 100% las bibliotecas públicas. En tanto que un 82,53% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

### **Beneficiado o con conocimiento sobre acciones de mantenimiento, adecuación y recuperaciones locativas, etc.**



En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Secretaría de cultura recibe una nota de 5,03.

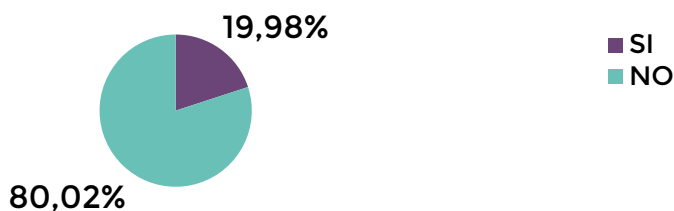
## II. Resultados de la medición

### SECRETARÍA DE VIVIENDA

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre la construcción y el subsidio de 150 viviendas de interés prioritario para el área urbana rural del municipio**

El 19,98% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado sobre la construcción y el subsidio de 150 viviendas de interés prioritario para el área urbana rural del municipio. En tanto que un 80,02% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre la construcción y el subsidio de 150 viviendas de interés prioritario para el área urbana rural del municipio**



En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Secretaría de Vivienda recibe una nota de 5,07.

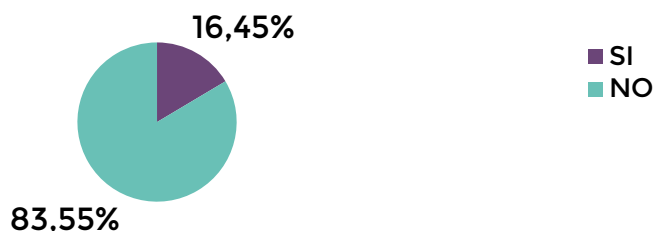
## II. Resultados de la medición

### SECRETARÍA DE BIENESTAR

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre acciones para brindar a la población joven, un acompañamiento psicosocial en su entorno familiar**

El 16,45% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado sobre brindarle a la población joven, un acompañamiento psicosocial en su entorno familiar y así poder, promover la salud mental. En tanto que un 83,55% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre acciones para brindar a la población joven, un acompañamiento psicosocial en su entorno familiar**



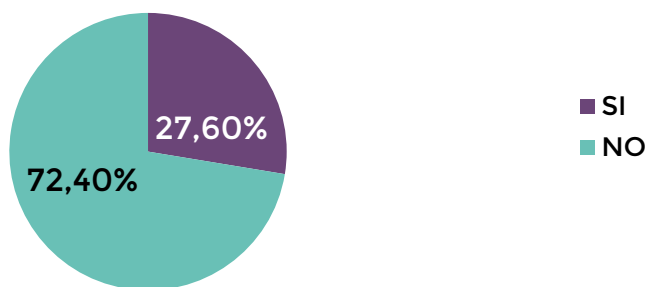
En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Secretaría de Bienestar recibe una nota de 4,99.

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre acciones para promover la atención del adulto mayor**

El 27,60% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado para promover la atención del adulto mayor. En tanto que un 72,40% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

## II. Resultados de la medición

### **Beneficiado o con conocimiento sobre acciones para promover la atención del adulto mayor**



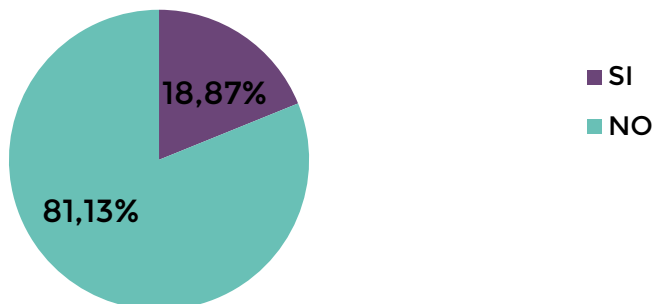
En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Secretaría de Bienestar recibe una nota de 5,41.

### **Beneficiado o con conocimiento sobre la disposición de 10 plazas laborales en la administración municipal, para personas con discapacidad y/o acudiente de personas con discapacidad mental cognitiva severa**

El 18,87% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado sobre la disposición de 10 plazas laborales en la administración municipal, destinadas para personas con discapacidad y/o acudiente de personas con discapacidad mental cognitiva severa. En tanto que un 81,13% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

## II. Resultados de la medición

**Beneficiado o con conocimiento sobre la disposición de 10 plazas laborales en la administración municipal, para personas con discapacidad y/o acudiente de personas con discapacidad mental cognitiva severa**



En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Secretaría de Bienestar recibe una nota de 5,29.

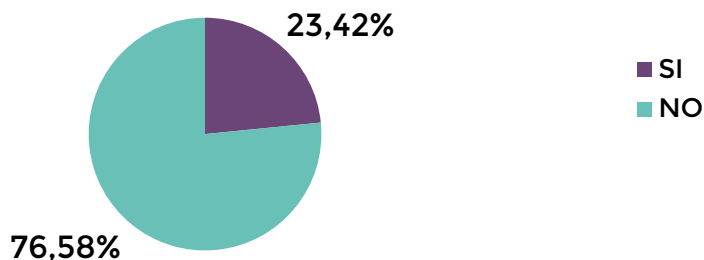
## II. Resultados de la medición

### SECRETARÍA DE GOBIERNO

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre un espacio en la Casa de Justicia para brindar atención a las víctimas y víctimas del conflicto armado**

El 23,42% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado sobre un espacio en la Casa de Justicia para brindar atención a las víctimas y víctimas del conflicto armado. En tanto que un 76,58% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre un espacio en la Casa de Justicia para brindar atención a las víctimas y víctimas del conflicto armado**



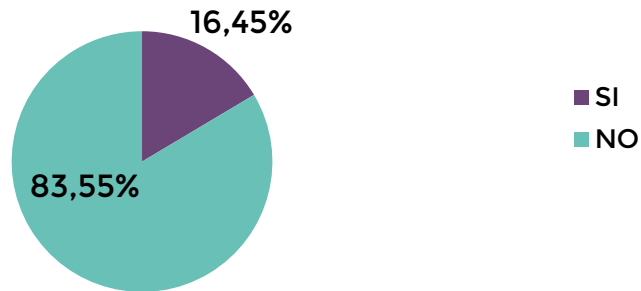
En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Secretaría de Gobierno recibe una nota de 5,13.

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre asistir a los jóvenes mediante el fortalecimiento del programa Jóvenes en Acción**

El 16,45% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado sobre asistir a los jóvenes mediante el fortalecimiento del programa Jóvenes en Acción. En tanto que un 83,55% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

## II. Resultados de la medición

### Beneficiado o con conocimiento sobre asistir a los jóvenes mediante el fortalecimiento del programa Jóvenes en Acción



En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Secretaría de Gobierno recibe una nota de 5,63.

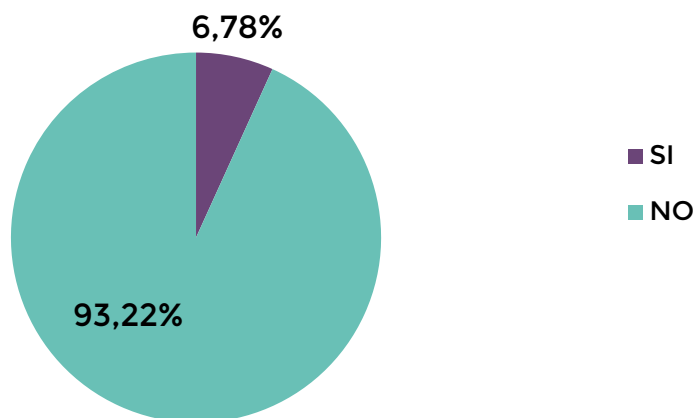
## II. Resultados de la medición

### OFICINA DE COOPERACIÓN INTERNACIONAL

**Beneficiado o con conocimiento sobre crear y mantener 5 miembros red de embajadores del municipio, reactivar relaciones bilaterales con el gobierno de Guadalajara de España, promover intercambios internacionales, etc.**

El 6,78% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado sobre crear y mantener 5 miembros red de embajadores del municipio, reactivar relaciones bilaterales con el gobierno de Guadalajara de España, promover intercambios internacionales, entre otros. En tanto que un 93,22% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

**Beneficiado o con conocimiento sobre crear y mantener 5 miembros red de embajadores del municipio, reactivar relaciones bilaterales con el gobierno de Guadalajara de España, promover intercambios internacionales, etc.**



En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Oficina de Cooperación nacional recibe una nota de 4,57.



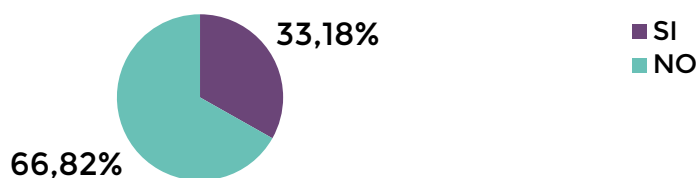
## II. Resultados de la medición

### SECRETARÍA DE MOVILIDAD

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre campañas de sensibilización, señales viales y sistemas de semaforización en todo el municipio**

El 33,18% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado sobre: 1. Las campañas de sensibilización para peatones, ciclistas y conductores de vehículos automotores. 2. La instalación, mantenimiento y adecuación de señales viales en áreas tanto rurales como urbanas. 3. La instalación y mantenimientos de sistemas de semaforización en todo el municipio. En tanto que un 66,82% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre campañas de sensibilización, señales viales y sistemas de semaforización en todo el municipio**



En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Oficina de Cooperación nacional recibe una nota de 5,31

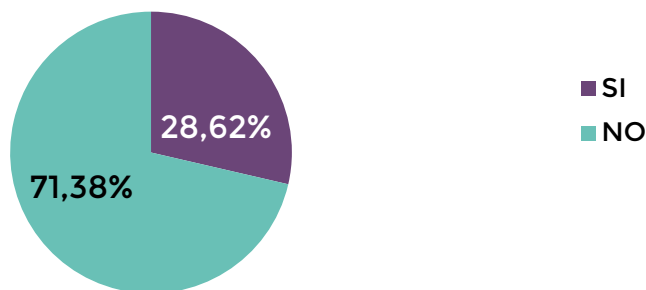
## II. Resultados de la medición

### SECRETARÍA DE PLANEACIÓN

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre mantener vigente el alumbrado público y la asistencia al sistema de información estadístico**

El 28,62% de la población encuestada del municipio de Buga se ha visto beneficiada o conoce las acciones que se han planeado y divulgado sobre mantener vigente el alumbrado público y la asistencia al sistema de información estadístico. En tanto que un 71,38% de la población no se ha visto beneficiada o conoce tales acciones.

#### **Beneficiado o con conocimiento sobre mantener vigente el alumbrado público y la asistencia al sistema de información estadístico**

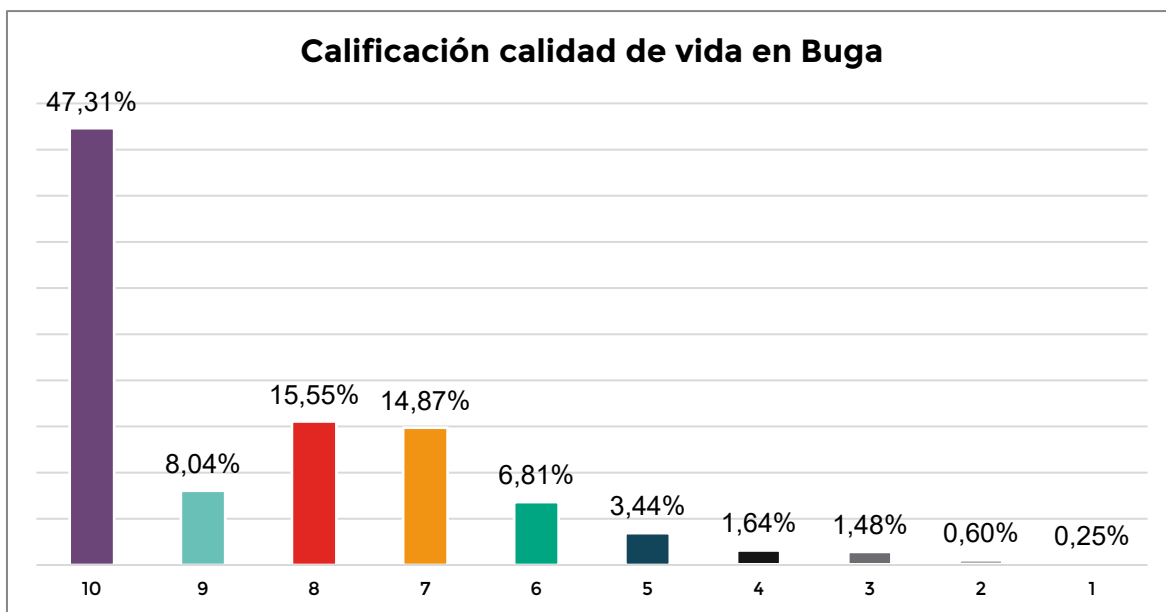


En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción y/o beneficio con estas acciones de la Oficina de Cooperación nacional recibe una nota de 5,28.

## II. Resultados de la medición

### CALIFICACIÓN CALIDAD DE VIDA EN BUGA

En general, en una escala de 1 a 10, donde 1 es la calificación más baja y 10 la más alta, el nivel de satisfacción con la calidad de vida en la ciudad de Buga, en su gran mayoría fue calificada con nota de 10 por el 47,31%, con nota de 9 por el 8,04% y con nota de 8 por el 15,55% de las personas encuestadas.



La calificación promedio del nivel de la satisfacción de los bugueños con su calidad de vida es de 7,71.

## II. Resultados de la medición

### NUBE DE PALABRAS

En la nube de palabras se destacan las siguientes palabras: falta, empleo y programas.



III.

# Comentarios Finales



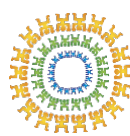
## III. Comentarios finales

---

Para cada uno de los aspectos evaluados, el porcentaje de personas beneficiadas o que tienen conocimiento sobre los temas consultados no sobre pasan el 34% de la población encuestada. Y con respecto a las notas del nivel de satisfacción y/o beneficio con las estrategias de las diferentes secretarías y oficinas, éstas no alcanzan una nota igual o superior a 6 en la escala de 1 a 10, siendo 10 la nota máxima.

el porcentaje de personas beneficiadas o que tienen conocimiento sobre los temas consultados no sobre pasan el 34% de la población encuestada.





**SITUR**  
Sistema de Información Turística  
Valle del Cauca

